

г. [<Город офиса |>]

[<%ДатаДоговора |>]

Турагент **ООО «КРУИЗГИС»** в лице Генерального директора Ситниковой Юлии Александровны (далее – Исполнитель), действующий по поручению Туроператора, реестровый номер № \_\_\_\_\_ на основании договора на продвижение и реализацию туристского продукта, заключенного между туроператором и турагентом (далее – также Туроператор), с одной стороны, и Турист и (или) иной Заказчик<sup>1</sup> (далее соответственно - Заказчик, Турист), с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

### 1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется оказать услуги по бронированию и оплате комплекса услуг, входящих в туристский продукт Туроператора (далее - Туристский продукт), совершить иные предусмотренные договором действия, а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт.

Оказание услуг, входящих в Туристский продукт, обеспечивает Туроператор.

Полный перечень и потребительские свойства Туристского продукта указаны в заявке на бронирование (приложение № 1 к Договору).

1.2. Сведения о Заказчике, Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (приложение № 1 к Договору). Информация о Туроператоре, Турагенте указана в приложении № 2 к Договору.

1.3. Заключая договор о реализации турпродукта на сайте Исполнителя [www.kruizgis.ru](http://www.kruizgis.ru), ЗАКАЗЧИК подтверждает, что ознакомился с условиями Договора, принимает их полностью и безоговорочно и обязуется исполнять.

### 2. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты

2.1. Общая цена туристского продукта указана в Заявке на бронирование (Приложение № 1 к Договору).

2.2. Оплата осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

2.2.1. При заключении договора более, чем за 30 календарных дней до начала путешествия.

Предоплата в размере 50% стоимости туристского продукта вносится на момент заключения договора, окончательный расчет должен быть произведен в течение трех рабочих дней с даты подписания договора, но не позднее, чем за 30 календарных дней до даты начала путешествия.

2.2.2. При заключении договора менее, чем за 30 календарных дней до начала путешествия.

Оплата в размере 100% стоимости туристского продукта вносится на момент заключения договора.

2.2.3. Сроки оплаты могут быть изменены, в случае если при заключении договора применяются скидки, срок действия которых ограничен. Заказчик обязуется произвести 100% предоплату в срок действия акции.

2.2.4. Полная оплата туристского продукта является гарантией неизменности его стоимости. При расчёте окончательной стоимости туристского продукта учитываются скидки, действующие на момент полной оплаты тура. При этом, в случае изменения стоимости туристского продукта до его полной оплаты Заказчиком, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика, используя любые средства связи не позднее, чем за 14 дней до указанного изменения. Заказчик имеет право в течение 14 дней оплатить тур по стоимости, указанной при оформлении заказа либо отказаться от тура с возвратом ранее внесенного в счет оплаты стоимости тура авансового платежа, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, если таковые имелись, либо оплатить тур по истечении 14 дней по новой стоимости.

### 3. Взаимодействие Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

а) предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную приложением к Заявке на бронирование (приложение № 1 к Договору). Такая информация может быть получена Заказчиком в офисах Исполнителя либо на сайте компании: [www.kruizgis.ru](http://www.kruizgis.ru);

б) принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;

в) оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию рисков, связанных с совершением путешествия (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);

г) уведомить о заключении Договора Туроператора, сформировавшего Туристский продукт;

д) согласовать с Туроператором, сформировавшим Туристский продукт, условия путешествия (в том числе потребительские свойства Туристского продукта) в соответствии с Заявкой на бронирование (приложение № 1 к Договору);

е) предоставить по требованию Заказчика информацию о дате, номере (при наличии), сроке действия и условиях договора, заключенного между Туроператором и Турагентом, которым предусмотрено поручение Туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им Туристского продукта;

ж) передать денежные средства, полученные от Заказчика Туроператору (если иной порядок оплаты туристского продукта не предусмотрен договором, заключенным между Турагентом и Туроператором, которым предусмотрено поручение

<sup>1</sup> В соответствии со статьей 1 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

## Редакция Типовых условий договора-оферты от 01.01.2021

Туроператора на заключение договоров о реализации сформированного им Туристского продукта), и предоставить по требованию Заказчика копии документов, подтверждающих передачу денежных средств от Заказчика Туроператору;

з) передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия<sup>2</sup> документы, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе:

- электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, - в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки;

- документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре.

и) Не позднее 5 (пяти) дней после получения информации о возможных или произошедших изменениях в потребительских свойствах Туристского продукта, уведомить Заказчика, используя любые средства связи. В случае если по истечении трех дней с момента уведомления Заказчик не отказывается от турпродукта ввиду несогласия с изменениями письменно или посредством любого вида связи. Исполнитель считает, что Заказчик согласен с предложенными изменениями.

3.2. Исполнитель вправе:

а) аннулировать бронирование Туристского продукта в случае нарушения Заказчиком порядка оплаты, предусмотренного пунктом 2.2 Договора. О принятом решении Исполнитель уведомляет в разумные сроки Заказчика;

б) вносить до начала тура изменения в программу и условия, вызванные непредвиденными обстоятельствами, уведомляя об этом Заказчика;

в) туроператор может вносить изменения в ходе самого тура, если таковые возникли в связи с непредвиденными обстоятельствами. При этом Туроператор будет принимать все меры к тому, чтобы, по возможности, сохранить характер и классность оплаченных услуг;

г) в случае оплаты Заказчиком Туристического продукта и последующего отказа от него по независящим от Исполнителя причинам, произвести возврат уплаченной суммы за Туристический продукт за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору о реализации турпродукта. При отказе Заказчиком – юридическим лицом от тура менее чем за 30 календарных дней до его начала, Исполнитель вправе удержать внесенную сумму предоплаты в полном объеме в счет компенсации убытков;

д) не рассматривать претензии, если они поступили по истечении 20 (двадцать) дней после окончания тура.

3.3. Заказчик обязан:

а) оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;

б) предоставить Исполнителю свои контактные данные, контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты), а также иные сведения и документы, необходимые для исполнения Договора;

в) довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Исполнителя для совершения путешествия;

г) предоставить по запросу Исполнителя письменное согласие Туриста на обработку и передачу персональных данных Туроператору и третьим лицам для целей исполнения Договора;

д) информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг Туроператором и (или) третьими лицами, привлеченными Туроператором.

г) ознакомиться со всеми потребительскими свойствами Туристского продукта (маршрут, программа пребывания, средства размещения, категории кают, питание, культурно-развлекательная и экскурсионная программа, программа лечебно-оздоровительных мероприятий и иные услуги), а также с Памяткой туристу, которая является неотъемлемой частью настоящего Договора.

д) прибыть в пункт начала тура, имея при себе паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, детям до 14 лет свидетельство о рождении, документ подтверждающий приобретение тура по льготной стоимости (пенсионное удостоверение, удостоверение силовых структур, справка из пенсионного фонда о получении пенсии не по причине достижения пенсионного возраста) посадочный талон. Отсутствие у туриста одного из вышеуказанных документов может являться основанием для отказа в посадке на борт теплохода. Время начала регистрации и посадки указывается в посадочном талоне. Регистрация и посадка на борт заканчивается за 15 минут до объявленного времени отправления теплохода в рейс.

В случае опоздания турист имеет право совершить посадку в одном из пунктов стоянки по маршруту следования теплохода. В этом случае затраты, понесенные туристом для совершения посадки на теплоход, производятся им за свой счет, компенсация за неиспользованные услуги не производится. В случае досрочного прерывания тура по собственной вине или инициативе туриста возмещение расходов, связанных с возвратом к месту жительства или пребывания не производится.

е) немедленно информировать Исполнителя о возникших затруднениях, препятствующих совершению путешествия, для своевременного принятия необходимых мер.

ж) при наличии обоснованных претензий в период проведения путешествия, турист должен обратиться к представителю Туроператора. В случае если по месту отдыха обоснованные претензии не будут удовлетворены, турист, вправе обратиться непосредственно к Исполнителю;

з) турист должен сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры.

и) турист должен соблюдать во время путешествия правила личной безопасности, придерживаться общепринятых норм поведения на борту теплохода и во время экскурсий, не допускать действий, которые могут привести к возникновению опасности для жизни и здоровья или угрожать сохранности имущества туристов или судового имущества; не допускать действий, препятствующих проведению экскурсионных или культурно-развлекательных мероприятий. Турист, мешающий своим поведением отдыху других туристов и/или нарушающий порядок, может быть снят с теплохода в ближайшем порту без компенсации неоказанных услуг и оплаты проезда до места проживания.

<sup>2</sup> Если Договор заключается ранее чем за 24 часа до начала путешествия (часть вторая статьи 10 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации").

## Редакция Типовых условий договора-оферты от 01.01.2021

к) в случае если турист частично или полностью по собственной вине или инициативе не воспользовался услугами, входящими в тур, Исполнитель не возмещает стоимость неиспользованных услуг;

л) Обязанность по обеспечению целостности и сохранности ручной клади и личных вещей туриста возлагается на туриста.

м) заказчик предупрежден, что для совершения тура требуется минимальная численность группы не менее 100 (сто) человек. В случае недобора группы Туроператор имеет право отменить тур, о чем Исполнитель обязан предупредить Заказчика не позднее, чем за 7 (семь) дней до начала тура. В этом случае Заказчику предоставляется право:

- заключить новый договор на приобретение другого Туристического продукта согласно предложенным Исполнителем вариантам без дополнительной оплаты или с соответствующей доплатой или возмещением разницы в зависимости от стоимости турпродукта;
- полностью получить всю выплаченную по Договору о реализации турпродукта сумму.

### 3.4. Заказчик вправе:

- а) получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;
- б) требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- в) сообщать о своем согласии/несогласии с изменениями потребительских свойств Туристического продукта. В случае если Заказчик не согласен с изменениями, он вправе после получения уведомления расторгнуть Договор о реализации турпродукта и заключить договор на приобретение другого Туристического продукта или полностью получить оплаченную им по Договору о реализации турпродукта сумму.
- г) обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;
- д) предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;
- е) турист имеет право заказывать дополнительные услуги в рамках приобретенного Туристского продукта за дополнительную плату;
- ж) Изменить количество, качество и сроки выполнения заказанных по Договору о реализации турпродукта услуг по согласованию с Исполнителем, при этом СТОРОНЫ заключают новый договор.

## 4. Описание Туристического продукта Туроператора

4.1. Туроператор обеспечивает Туристов постельными принадлежностями из расчета на одного человека: одеяло- 1 шт., подушка – 1 шт., простынь – 1 шт. и пододеяльник – 1шт, (либо простынь –2 шт., одна из которых используется как пододеяльник), наволочка – 1 шт., полотенце.

4.2. Количество смен постельных принадлежностей зависит от конкретного теплохода и продолжительности тура. Конкретный день смены белья устанавливается администрацией теплохода самостоятельно.

4.3. Питание на теплоходе ежедневное, трехразовое, начиная со второго по предпоследний день тура. На оздоровительных турах предоставляется возможность выбора диетического меню. В день посадки/высадки питание предоставляется в зависимости от времени отправления/прибытия. Меню вывешивается ежедневно в салонах ресторана теплохода. Спиртные напитки, соки, воды и иная продукция баров и ресторанов, не входящая в стоимость тура, оплачивается за наличный или безналичный расчет (банковская карта). В случае если время проведения экскурсии совпадает со временем приема пищи, туристу предоставляется питание в ресторане/кафе города или выдается «сухой паек».

4.4. Заказчик подтверждает, что ознакомился с экскурсионной программой, если она предусмотрена программой Туристического продукта, при заключении Договора о реализации турпродукта. Экскурсионная программа также вывешивается на информационном стенде теплохода в первый день тура. В дополнение к основной программе могут быть предложены экскурсии, которые не входят в стоимость тура и оплачиваются отдельно по желанию туриста. Формирование групп на дополнительную программу, а также её оплата могут осуществляться в офисе Исполнителя или на администраторской теплохода, при условии набора минимальной группы в зависимости от конкретного теплохода и рейса. Данную информацию необходимо уточнить у менеджера отдела продаж при оформлении тура.

4.5. На борту теплохода-пансионата оказываются лечебно-оздоровительные услуги, входящие в стоимость тура и указанные в Договоре о реализации турпродукта, а также дополнительные оздоровительные услуги, согласно утвержденного прейскуранта цен на борту теплохода.

4.6. В стоимость Договора о реализации турпродукта не входят: затраты, связанные с проездом до места начала тура и от места окончания тура, посещение сауны, прокат туристского инвентаря и другие дополнительные услуги во время тура. Некоторые дополнительные услуги, по согласованию с Исполнителем, также могут быть включены в стоимость тура.

4.7. В экстренных случаях на борту теплохода судовой медик бесплатно окажет неотложную медицинскую помощь. В случае заболевания туриста во время тура (травматизма, обострения хронических и иных заболеваний, требующих квалифицированного медицинского лечения и ухода), турист обязан обратиться в медицинское учреждение в ближайшем порту. В случае продолжения рейса и отказа туриста от медицинского лечения в стационарном учреждении, вся ответственность за результаты принятого решения возлагается на туриста, и Туроператор или Исполнитель не несет ответственности за последствия, вызванные заболеванием туриста, и не возмещает стоимость услуг, неиспользованных туристом вследствие заболевания. Все туристы обязаны иметь при себе паспорт (иной официальный документ, подтверждающий личность) и полис обязательного медицинского страхования.

4.8. Туроператор или Исполнитель не несут расходы, связанные со смертью туриста во время тура.

4.9. При необходимости госпитализации больного теплоход обязан сделать остановку у ближайшего оборудованного для данного типа судна причала. Претензии других туристов по изменению расписания, вызванного такой остановкой, не принимаются. Лицам, нуждающимся в лечении и постоянном врачебном наблюдении, поездка на теплоходе не

## Редакция Типовых условий договора-оферты от 01.01.2021

рекомендуется. Диетическое питание предусмотрено только на теплоходах, работающих в статусе пансионата (статус теплохода можно уточнить при покупке тура). Теплоход, каюты, трапы, причалы не приспособлены для передвижения по ним лиц с нарушением функций опорно-двигательного аппарата. Если хроническое или инфекционное заболевание туриста угрожает здоровью других туристов или членов экипажа, и турист не сообщил о своем заболевании сотрудникам Исполнителя при приобретении тура, то при выявлении такого заболевания, он может быть снят с теплохода в ближайшем порту. При этом Исполнитель производит возврат уплаченной суммы за тур за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору о реализации турпродукта.

4.10. Теплоход является транспортным средством повышенной опасности и турист обязуется не оставлять без присмотра взятых в путешествие детей, а также недееспособных родственников и полностью отвечает за их поведение и здоровье во время тура.

4.11. Исполнитель рекомендует Заказчику (туристам Заказчика) заключить договор добровольного страхования на случаи, связанные с получением неотложной медицинской помощи и/или медико-транспортной помощи, выходящие за рамки неотложной бесплатной медицинской помощи.

4.12. На борту теплохода запрещается: перевозить животных и птиц, пользоваться в каютах электроприборами (кроме фена мощностью до 800 Вт, электробритвы и зарядных устройств), бросать окурки и мусор за борт теплохода, бегать по трапам и палубам, сидеть на перилах и ограждениях, нырять с борта теплохода, оставлять детей без присмотра на протяжении всего тура. Исполнитель информирует о том, что в случае обнаружения факта перевозки животных Заказчик (туристы Заказчика) будет(ут) высажен(ы) с теплохода без компенсации стоимости тура.

### 5. Ответственность Сторон

5.1 Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных договором о реализации Туристского продукта, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристский продукт, несет Туроператор<sup>3</sup>.

5.2 На момент заключения Договора о реализации турпродукта Заказчик гарантирует наличие у него надлежащего согласия на заключение договора в пользу третьих лиц, которые указаны в Договоре о реализации турпродукта. Заказчик уполномочен представлять интересы всех лиц, указанных в Договоре о реализации турпродукта, и несет ответственность за соблюдение данных условий.

5.3 Согласно ст.30 КВВТ (Кодекс внутреннего водного транспорта) на капитана судна возлагается управление судном, в том числе судовождение, принятие мер по обеспечению безопасности плавания судна, поддержанию порядка на судне, защите водной среды, предотвращению причинения вреда судну, находящимся на судне людям и грузу.

5.4 Исполнитель несет ответственность только за услуги, предусмотренные п. 1.1 Договором о реализации турпродукта.

5.5 Исполнитель не несет ответственность:

а) за действия официальных органов Российской Федерации и местного самоуправления, которые могут препятствовать совершению маршрута в целом или выполнению культурно- экскурсионных программ в пути следования и в портах захода теплохода.

б) в случае задержки судна Туроператор совместно с администрацией теплохода принимает все меры по выполнению маршрута в сроки путем увеличения скорости движения судна, уменьшения продолжительности стоянок, сокращения протяженности маршрута и др. Если, несмотря на принятые меры, произойдет увеличение сроков продолжительности тура, Туроператор обеспечивает доставку туристов в конечный пункт маршрута без дополнительной оплаты.

5.6 Если турист не явился к началу тура, прервал тур или не воспользовался услугами, входящими в тур по своему усмотрению, Исполнитель не возмещает стоимость неиспользованных услуг.

5.7 Туроператор оставляет за собой право в случае необходимости заменить теплоход на теплоход той же или более высокой категории, а также на теплоход более низкой категории – с возмещением разницы между стоимостями туров, вносить изменения в программу, не ухудшающие ее качества.

5.8 4.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

5.9 Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

5.10 При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

### 6. Срок действия Договора и условия изменения и расторжения Договора

6.1 Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

6.2 Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

6.3 Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

<sup>3</sup> Статья 9 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

## Редакция Типовых условий договора-оферты от 01.01.2021

6.4 Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов.

6.5 При отказе от тура по инициативе Заказчика применяются последствия приложения № 3 настоящего договора, а также ему возвращается уплаченная сумма за вычетом фактически понесенных расходов Турагента. Под фактически понесенными расходами Турагента в данном случае понимаются расходы, направленные на исполнение настоящего Договора, в том числе денежные средства, уплаченные за комиссию платежному сервису, предоставляющему услуги интернет-эквайринга (в случае оплаты Заказчиком через личный кабинет), или оплата комиссии перевода через банк (1,7-3%) в случае оплаты Клиентом на расчетный счет организации через кассу банка и прочие документально подтвержденные расходы.

6.6 Каждая из Сторон вправе потребовать расторжения Договора или его изменения в случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу.

6.7 При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением указанных обстоятельств, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт<sup>4</sup>.

6.8 Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

6.9 К существенным изменениям обстоятельств относятся:

- а) ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- б) изменение сроков совершения путешествия;
- в) непредвиденный рост транспортных тарифов;
- г) невозможность совершения Туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства)<sup>5</sup>.

6.10 При возникновении обстоятельств, указанных в п. 6.9. настоящего договора, Заказчик направляет письменное уведомление в адрес Турагента с указанием обстоятельств и приложением всех документов, подтверждающее это обстоятельство. Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта. Турагент вправе удержать фактически понесенные затраты, уплаченные на исполнении настоящего договора.

### 7. Прочие условия

7.1 Заказчик – физическое лицо, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» подтверждает, что дает свое согласие на обработку своих персональных данных, указанных в Договоре о реализации турпродукта, с целью исполнения данного договора, а также на хранение и использование персональных данных после прекращения действия договора, с целью направления ему информации об условиях предоставления скидок, дополнительных сведений о туристском продукте, рекламной продукции. Заказчик - физическое/юридическое лицо, заключающий Договор о реализации турпродукта в пользу третьих лиц (туристов), подтверждает наличие у него письменного согласия туристов (или полномочий законного представителя частично дееспособного или недееспособного туриста) на вышеуказанные действия, связанные с обработкой персональных данных в указанных выше целях.

7.2 Исполнитель обрабатывает персональные данные на бумажном и электронном носителях с возможным использованием смешанной обработки: автоматизированной и неавтоматизированной.

7.3 Заказчик уведомлен, что Исполнитель вправе обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных: Заказчика-физического лица и туристов, в пользу которых заключается Договор о реализации турпродукта, до момента получения Исполнителем письменного отзыва согласия этих лиц на обработку персональных данных (далее - отзыв согласия). С момента получения отзыва согласия, Исполнитель уполномочена уничтожить персональные данные в предусмотренные Федеральным Законом от 27 июля 2006 г. N 152-ФЗ «О персональных данных» сроки. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению Исполнителем по достижении цели обработки, если только субъектом персональных данных не дано согласие на обработку персональных данных для иной цели обработки.

7.4 Заказчик уведомлен, что Исполнитель не вправе распространять информацию о персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, когда такая передача необходима для исполнения Исполнителем обязательств перед субъектами персональных данных в целях, указанных в настоящем пункте, а также других случаях, предусмотренных действующим законодательством о персональных данных.

7.5 Заказчик обязуется довести данную информацию до сведения туристов, в пользу которых заключается Договор о реализации турпродукта.

7.6 Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами по Договору о реализации турпродукта и в связи с ним должны разрешаться путем переговоров. В случае не достижения соглашения, спор будет рассматриваться в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.7 Договор о реализации турпродукта заключается посредством онлайн бронирования на сайте компании либо в офисе Исполнителя.

7.8 Моментом заключения договора о реализации турпродукта является:

- его подписание сторонами (Заказчиком и Исполнителем), когда договор заключается в офисах продаж Исполнителя;
- совершение Заказчиком оплаты по договору, когда договор о реализации турпродукта заключается через сайт Исполнителя. В случае заключения договора о реализации турпродукта через сайт Исполнителя, Заказчик бронирует и оплачивает тур через свой личный кабинет, зарегистрированный Заказчиком на сайте [www.kruizgis.ru](http://www.kruizgis.ru). Совершением оплаты тура Заказчик подтверждает свое полное согласие с условиями договора о реализации турпродукта. Заказчик

<sup>4</sup> В соответствии Федерального закона со статьей 14 от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

<sup>5</sup> В соответствии с частью седьмой статьи 10 Федерального закона от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации".

## Редакция Типовых условий договора-оферты от 01.01.2021

получает договор на электронную почту при бронировании туристического продукта, может сохранить в электронной форме и/или распечатать договор о реализации турпродукта. Совершение оплаты за туристический продукт через личный кабинет Заказчика на сайте [www.kruizgis.ru](http://www.kruizgis.ru) является полным подтверждением заключения договора о реализации турпродукта между Исполнителем и Заказчиком.

7.9 Договор о реализации турпродукта составляется на русском языке в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу - по одному для каждой из Сторон.

### 8. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров

8.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю и (или) Туроператору в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

8.2. Претензии к качеству Туристского продукта предъявляются Исполнителю и (или) Туроператору в письменной форме в течение 20 календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

8.3. В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 6.2 настоящего Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

### 9. Заключительные положения

9.1. Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

9.2. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

9.3. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.4. Иные условия Договора определяются по соглашению Сторон.

### 10. Реквизиты и подписи Сторон

#### Исполнитель:

**ООО «КРУИЗГИС»**

Юридический адрес: 443086, г. Самара, ул. Кольцевая, дом 137

Фактический адрес: 443068, г. Самара, ул. Ново-Садовая, дом 106, офис 509

Контактные телефоны: 8 800 550 42 84

Email: [info@kruizgis.ru](mailto:info@kruizgis.ru)

ИНН/КПП 6316245329 / 631601001

Р. сч. 40702810810000576474

Кор. сч. 30101810145250000974

АО «ТИНЬКОФФ БАНК»

БИК 044525974

Генеральный директор

Ситникова Ю.А.

\_\_\_\_\_  
м.п., подпись

#### Заказчик:

[<КонтрНаим|>]

Паспорт: [<ПаспортСерия|>] [<ПаспортНомер|>]

[<ПаспортКем|>], [<ПаспортКогда|>]

Адрес: [<КонтрАдрес|>]

Тел.: [<КонтрТел|>]

Email: [<КонтрEmail|>]

[<КонтрНаим|>]

\_\_\_\_\_  
подпись

Заявка на бронирование

1. Сведения о Туристе:

№ каюты	Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Дата рождения	Документ	Стоимость
Итого:		[<Колво человек  >] чел.		

2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта

2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия:

Город и дата отправления	Город и дата прибытия	Количество дней/ночей
[<Город отправления туда  >]	[<Город прибытия обратно  >]	[<Колво ночей  >]н.
[<МДДата1  >]	[<МДДата2  >]	

2.2. Средство размещения:

Наименование, категория средства размещения	Маршрут круиза
[<Отель  >]	[<Маршрут круиза  >]

2.3. Условия проживания:

Категория каюты	Тип размещения в каюте (количество человек в каюте)	Категория питания
[<КонтрКатегория номера0  >][del]	[<КонтрТип номера0  >]	[<Тип питания  >]
[<КонтрКатегория номера1  >][del]	[<КонтрТип номера1  >]	[<Тип питания  >]
[<КонтрКатегория номера2  >][del]	[<КонтрТип номера2  >]	[<Тип питания  >]
[<КонтрКатегория номера3  >][del]	[<КонтрТип номера3  >]	[<Тип питания  >]
[<КонтрКатегория номера4  >][del]	[<КонтрТип номера4  >]	[<Тип питания  >]
[<КонтрКатегория номера5  >][del]	[<КонтрТип номера5  >]	[<Тип питания  >]
[<КонтрКатегория номера6  >][del]	[<КонтрТип номера6  >]	[<Тип питания  >]
[<КонтрКатегория номера7  >][del]	[<КонтрТип номера7  >]	[<Тип питания  >]

2.6. Экскурсионная программа (при наличии, включая информацию о наличии экскурсовода (гида) и (или) гида-переводчика и (или) инструктора-проводника):

[<Экскурсионная программа |>]

2.7. Иные дополнительные услуги:

[<Дополнительные услуги |>]

3. Общая цена Туристского продукта в рублях:

Сумма цифрами: [<МДСтоимость |>]

Сумма прописью: [<%МДСтоимость |>]

3.1. Сумма предоплаты:

Сумма цифрами: [<Аванс |>]

Сумма прописью: [<%Аванс |>]

С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, указанной в приложении к настоящей Заявке на бронирование, Заказчик ознакомлен в полном объеме.

Исполнитель:  
ООО «КРУИЗГИС»

Заказчик:  
[<КонтрНаим |>]

Генеральный директор

Ситникова Ю.А.

\_\_\_\_\_  
м.п., подпись

\_\_\_\_\_  
подпись

**1. Сведения о Турагенте:**

Полное наименование/фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя	[ <МДНаименование   > ]
Адрес (место нахождения)	[ <МДАдрес   > ]
Почтовый адрес	[ <МДЮрАдрес   > ]
Телефон / факс	[ <МДТелефон   > ]
Адрес электронной почты, сайт	[ <МДEmail   > ]
Режим работы	

**2. Информация о Туроператоре, по поручению которого Турагент осуществляет продвижение и реализацию Туристского продукта:**

Полное наименование	[ <МДФинИнфо2   > ]
Сокращенное фирменное наименование	[ <МДФинИнфо3   > ]
Реестровый номер	[ <МДФинИнфо1   > ]
Адрес (место нахождения)	[ <МДФинИнфо4   > ]
Почтовый адрес	[ <МДФинИнфо5   > ]
Телефон / факс	
Адрес электронной почты, сайт	[ <МДФинИнфо20   > ]
ОГРН	[ <МДФинИнфо6   > ]
ИНН	[ <МДФинИнфо7   > ]
Членство туроператора, осуществляющего деятельность в сфере выездного туризма, в объединении туроператоров в сфере выездного туризма:	[ <МДФинИнфо21   > ]
Дата и номер приказа Ростуризма о внесении сведений в единый федеральный реестр туроператоров:	
Дата приказа	[ <МДФинИнфо17   > ]
Номер приказа	[ <МДФинИнфо18   > ]
Номер выданного свидетельства	[ <МДФинИнфо19   > ]
Сфера туроператорской деятельности:	[ <МДФинИнфо16   > ]
Режим работы	

**3. Сведения об организации (организациях), предоставившей(-их) Туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора<sup>6</sup>:**

Способ финансового обеспечения	[ <МДФинИнфо8   > ]
Размер финансового обеспечения	[ <МДФинИнфо9   > ]
Договор	[ <МДФинИнфо10   > ]
Срок действия финансового обеспечения	[ <МДФинИнфо11   > ]
Наименование организации, предоставившей финансовое обеспечение	[ <МДФинИнфо12   > ]
Адрес (место нахождения) организации, предоставившей финансовое обеспечение	[ <МДФинИнфо13   > ]
Почтовый адрес организации, предоставившей финансовое обеспечение	[ <МДФинИнфо14   > ]

**4. Сведения об объединении туроператоров, в сфере выездного туризма, членом которого является Туроператор:**

Наименование объединения	Ассоциация «Объединение туроператоров в сфере выездного туризма «ТУРПОМОЩЬ»
Адрес (местонахождение организации)	101000, г. Москва, ул. Мясницкая, дом 47
Телефон «Горячая линия»	+7 (499) 678-12-03
Адрес электронной почты, сайт	веб-сайт: www.tourpom.ru; e-mail: secretary@tourpom.ru

Подписанием настоящего приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

Заказчик: \_\_\_\_\_ / [ <КонтрНаим | > ] /

[ <%ДатаДоговора | > ]

<sup>6</sup> В случае если финансовое обеспечение ответственности туроператора предоставлено несколькими организациями, указываются сведения о всех организациях, предоставивших туроператору финансовое обеспечение. В случае если в соответствии с Федеральным законом от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" наличие у туроператора финансового обеспечения ответственности туроператора не требуется, указываются соответствующие основания.

Условия возврата

Название теплохода	Кол-во дней до круиза	% от стоимости круиза
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Александр Грин</li> <li>• Андрей Рублев</li> <li>• Сергей Образцов</li> <li>• Михаил Булгаков</li> <li>• Княжна Виктория</li> <li>• Николай Карамзин</li> <li>• Княжна Анастасия</li> <li>• Леонид Красин</li> <li>• И.А. Крылов</li> <li>• Илья Репин</li> <li>• Россия</li> <li>• А.С.Пушкин</li> </ul>		<p>При отказе от забронированных услуг более чем за 31 день и более до начала круиза удерживается 1000 рублей с каждого туриста.</p> <p>Если аннуляция осуществлена в срок за 30 дней и менее до начала круиза, возврат осуществляется с учетом фактически понесенных расходов. Размер фактических затрат определяется Туроператором самостоятельно в каждом конкретном случае в зависимости от количества дней до начала рейса, продолжительности рейса и других условий.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Максим Горький</li> <li>• Мстислав Ростропович</li> <li>• Мустай Карим</li> <li>• Нижний Новгород</li> <li>• Лев Толстой</li> <li>• Константин Коротков</li> <li>• Николай Чернышевский</li> <li>• Санкт-Петербург</li> <li>• Александр Пушкин</li> <li>• Кронштадт</li> <li>• Феликс Дзержинский</li> <li>• Александр Радищев</li> <li>• Константин Симонов</li> <li>• Зосима Шашков</li> <li>• Леонид Соболев</li> <li>• Георгий Жуков</li> <li>• Михаил Фрунзе</li> <li>• Александр Суворов</li> <li>• Семен Буденный</li> <li>• Виссарион Белинский</li> <li>• Георгий Чичерин</li> <li>• Сергей Кучкин</li> <li>• Юрий Андропов</li> </ul>		<p>В случае отказа от тура по уважительной причине туроператор возвращает полученную по договору сумму при наличии документов, подтверждающих данные обстоятельства за минусом фактически понесенных затрат. Размер фактических затрат определяется Туроператором самостоятельно в каждом конкретном случае в зависимости от количества дней до начала рейса, продолжительности рейса и других условий.</p> <p>Уважительными причинами являются болезнь клиента или близких родственников клиента или их смерть. Остальные причины могут быть призваны уважительными на усмотрение Туроператора.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Н.А. Некрасов</li> <li>• Александр Бенуа</li> <li>• Лебединое озеро</li> <li>• Лунная соната</li> <li>• Дмитрий Фурманов</li> <li>• Северная сказка</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ранее, чем за 20 дней до начала тура - 0% стоимости тура; в период от 19 до 10 дней до начала тура - 25% стоимости тура; в период от 9 до 3 дней до начала тура - 50% стоимости тура; менее, чем за 3 дней до начала тура - 100% стоимости тура.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Александр Невский</li> <li>• Две столицы</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ранее, чем за 30 дней до начала тура - 0% стоимости тура;</li> <li>• В период от 30 до 20 дней до начала тура - 25% стоимости тура;</li> <li>• В период от 19 до 10 дней до начала тура - 50% стоимости тура;</li> <li>• В период от 9 до 6 дней до начала тура - 80% стоимости тура;</li> <li>• Менее, чем за 5 дней до начала тура - 100% стоимости тура.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Капитан Пушкарев</li> <li>• Космонавт Гагарин</li> <li>• А.И. Герцен</li> <li>• Дмитрий Пожарский</li> </ul>		<p>Фактически понесенные расходы при отмене тура:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• от 20 до 15 дней - 30% стоимости путёвки;</li> <li>• от 14 до 10 дней - 40% стоимости путёвки;</li> <li>• от 9 до 4 дней - 60% стоимости путёвки;</li> <li>• менее 3 дней - 100% стоимости путёвки.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Родная Русь</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• От 30 до 20 дней - 25% стоимости туристического продукта;</li> <li>• - от 19 до 10 дней - 50% стоимости туристического продукта;</li> <li>• - от 9 до 6 дней - 80% стоимости туристического продукта;</li> <li>• - менее 5 дней - 100% стоимости туристического продукта.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Русь Великая</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>• От 21 (двадцати одного) до 15 (пятнадцати) дней – 10 (десять) % стоимости туристского продукта;</li> <li>• - от 14 (четырнадцати) до 8 (восьми) дней 50 (пятьдесят) %</li> </ul>

Редакция Типовых условий договора-оферты от 01.01.2021

	<p>стоимости туристского продукта;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- от 7 (семи) до 3 (трех) дней 80 (восемьдесят) % стоимости туристского продукта;</li> <li>- менее 3 (трех) дней – 100 (сто) % стоимости туристского продукта.</li> <li>А при аннуляции на даты заездов в период «высокого» сезона данные расходы составляют:</li> <li>- в срок от 45 (сорока пяти) до 40 (сорока) суток – денежная сумма, эквивалентная 10 (десяти) % стоимости тура;</li> <li>- в срок от 39 (тридцати девяти) до 31 (тридцати одних) суток денежная сумма, эквивалентная 70 (семидесяти) % стоимости тура;</li> <li>- в срок, менее 30 (тридцати) суток – денежная сумма, эквивалентная 95 (девяноста пяти) % от стоимости тура.</li> <li>К «высоким» датам заездов относятся период с 25.04. по 15.09, дополнительно «высоким» сезоном являются периоды заездов туристов, включающие общегосударственные праздники Российской Федерации.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Алексей Толстой</li> <li>Федор Достоевский</li> <li>Ф.И. Панферов</li> <li>Хирург Разумовский</li> <li>Валерий Чкалов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>При отказе от забронированных услуг более чем за 31 день и более до начала круиза возвращается полная стоимость оплаченных денежных средств.</li> <li>Если аннуляция осуществлена в срок за 30 дней и менее до начала круиза, возврат осуществляется с учетом фактически понесенных расходов. Аннулированный речной круиз выставляется на продажу. По факту реализации речного круиза устанавливается точный размер фактически понесенных расходов. В случае невозможности реализации каюты третьим лицам, осуществляется возврат стоимости питания.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Владимир Маяковский</li> <li>Павел Бажов</li> <li>Михаил Кутузов</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>В случае отказа от реализованного или забронированного отдыха(Круиза) Туроператор удерживает фактически понесенные Теплоходной компанией расходы.</li> <li>При отказе от отдыха(Круиза) более чем за 60 дней, Теплоходная компания удерживает в безусловном порядке 1000 (одну тысячу) рублей с одной путевки, кроме детских без мест.</li> <li>При отказе от отдыха(Круиза) менее чем за 60 дней, фактически понесенные расходы могут составлять:</li> <li>- при отказе за 59-31 день до начала отдыха(Круиза) - 15% от стоимости услуг по отдыху;</li> <li>- за 30 - 21 день до начала отдыха(Круиза) - 30% от стоимости услуг по отдыху;</li> <li>- за 20 - 11 дней до начала отдыха(Круиза) - 45% от стоимости услуг по отдыху;</li> <li>- за 10 - 6 дней до начала отдыха(Круиза) - 60% от стоимости услуг по отдыху;</li> <li>- менее 6 дней до начала отдыха(Круиза) - 75% от стоимости услуг по отдыху.</li> <li>К отказу от отдыха(Круиза) приравнивается также несвоевременная (неполная) оплата отдыха(Круиза).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Президент</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>штрафы при отказе:</li> <li>- от 40 до 30 дней до начала тура - 25 % от стоимости туристского продукта</li> <li>- от 29 до 10 дней до начала тура - 50 % от стоимости туристского продукта</li> <li>- от 09 до 06 дней до начала тура - 75 % от стоимости туристского продукта</li> <li>- за 05 и менее дней до начала тура - 100 % от стоимости туристского продукта</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Михаил Шолохов</li> <li>Антон Чехов</li> <li>Генерал Лавриненков</li> <li>Петр Чайковский</li> <li>Принцесса Анабелла</li> <li>Игорь Стравинский</li> <li>Иван Бунин</li> <li>Василий Кандинский</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 25 % от общей стоимости турпродукта при отказе в срок от 30 до 20 дней до начала тура,</li> <li>- 50 % от общей стоимости турпродукта при отказе в срок от 19 до 10 дней до начала тура;</li> <li>- 75 % от общей стоимости турпродукта при отказе в срок от 09 до 06 дней до начала тура;</li> <li>- 100 % от общей стоимости турпродукта при отказе в срок за 05 и менее дней до начала тура.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>К.А. Тимирязев</li> <li>Бородино</li> <li>Михаил Танич</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>При отказе от тура туроператор вправе применить неустойку, размер которой зависит от срока оставшегося с момента аннуляции Заявки на бронирование до начала круиза и составляет:</li> </ul>

Редакция Типовых условий договора-оферты от 01.01.2021

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- в срок более чем за 30 дней до начала круиза - без неустойки;</li> <li>- в срок от 29 до 20 дней до начала круиза - 25% от стоимости туристского продукта;</li> <li>- в срок от 19 до 10 дней до начала круиза - 50% от стоимости туристского продукта;</li> <li>- в срок от 09 дней до начала круиза и менее - 100 % от стоимости туристского продукта.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Князь Владимир</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>При аннуляции бронирования с момента бронирования и до 60 дней до даты отправления отмена бронирования происходит без штрафов.</li> <li>- При аннуляции бронирования за 40-59 дней до даты отправления – аннуляционный сбор составляет 25% стоимости бронирования, при этом день отмены бронирования не учитывается.</li> <li>- При аннуляции бронирования за 20-39 дней до даты отправления – аннуляционный сбор составляет 50% стоимости бронирования, при этом день отмены бронирования не учитывается.</li> <li>- При аннуляции бронирования за 10-19 дней до даты отправления – аннуляционный сбор составляет 75% стоимости бронирования, при этом день отмены бронирования не учитывается.</li> <li>- При аннуляции бронирования за 9 и менее дней до даты отправления – взимается аннуляционный сбор в размере 100% стоимости поездки, при этом день отмены бронирования не учитывается.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Илья Муромец</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>В случае отказа от тура по уважительной причине туроператор возвращает полученную по договору сумму при наличии документов, подтверждающих данные обстоятельства за минусом фактически понесённых затрат. Размер фактических затрат определяется Туроператором самостоятельно в каждом конкретном случае в зависимости от количества дней до начала рейса, продолжительности рейса и других условий.</li> <li>Уважительными причинами являются болезнь клиента или близких родственников клиента или их смерть. Остальные причины могут быть призваны уважительными на усмотрение Туроператора.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Александр Фадеев</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Менее чем за 30 дней-25% от стоимости путёвки</li> <li>- Менее чем за 20 дней-30% от стоимости путёвки</li> <li>- Менее чем за 15 дней-40% от стоимости путёвки</li> <li>- Менее чем за 10 дней-50% от стоимости путёвки</li> <li>- Менее чем за 3 дня-100% от стоимости путёвки</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Афанасий Никитин</li> <li>Октябрьская революция</li> <li>Иван Кулибин</li> <li>Александр Свешников</li> <li>Алдан</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>1. В случае отказа от забронированного тура по вине или инициативе Туриста, либо отказа от части забронированных и подтвержденных услуг, Туроператор возвращает оплаченные денежные средства за исключением фактических расходов Туроператора, связанных с выполнением своих обязательств по настоящему Договору, и фактических затрат по организации тура;</li> <li>2. При отказе Туриста от тура за 92 календарных дня до начала заезда/рейса фактические расходы и затраты Туроператора могут составить 20% от стоимости тура;</li> <li>3. При отказе Туриста от тура за 60 календарных дней до начала заезда/рейса фактические расходы и затраты Туроператора могут составить 50% от стоимости тура;</li> <li>4. При отказе Туриста от тура за 30 календарных дней до начала заезда/рейса фактические расходы и затраты Туроператора могут составить 70% от стоимости тура;</li> <li>5. При отказе Туриста от Тура в срок менее, чем за 15 календарных дней до начала заезда/рейса, фактические расходы и затраты могут составить 100%.</li> </ul>

Исполнитель:  
ООО «КРУИЗГИС»

Заказчик:  
[<КонтрНаим |>]

Генеральный директор

Ситникова Ю.А.

м.п., подпись

подпись

Редакция Типовых условий договора-оферты от 01.01.2021